



Folleto de Garantía

Superestructura de chasis y camión hormigonera Sany

SANY AUTOMOBILE MANUFACTURING CO., LTD.

2014

Índice

- 1. Instrucciones**
- 2. Ilustración del servicio de garantía**
 - Principios generales
 - Términos de la garantía
- 3. Términos de la garantía**
 - Periodo de garantía de la máquina
 - Tabla de periodos de garantía para componentes y partes principales
- 4. Tarjeta de registro para el mantenimiento inicial**
- 5. Tarjeta de registro para el mantenimiento regular**

Instrucciones

Estimado cliente

Primero que nada, nos gustaría agradecerle por su confianza en SANY y en los productos SANY. Desde el momento en el que usted adquiere nuestra máquina, es nuestra responsabilidad brindar un servicio post compra de alta calidad. Para el correcto mantenimiento de la máquina y poder aprovechar sus beneficios, por favor lea el *Folleto de Garantía*. Al mismo tiempo que nos gustaría recordarle poner especial atención a los siguientes puntos:

1. Favor de contactar con nuestro proveedor local o vendedor/ingeniero de servicio en cuanto la máquina llegue al puerto de destino. Ud. deberá de examinar el estado de la máquina, en caso de encontrar algún problema en la calidad, cantidad o peso de la máquina que incumpla lo estipulado en el contrato, deberá informar SANY en los 30 días posteriores a la fecha de llegada para problemas con la calidad y para problemas con la cantidad o peso deberá reportarlo en los 15 días posteriores a la fecha de llegada, a menos que los problemas estén relacionados con la compañía aseguradora o la compañía de fletes.
2. El servicio de garantía se refiere a servicio sin costo para algún defecto en los productos causado por el proceso de manufactura. El servicio de garantía aplica sin costo únicamente para las refacciones y mano de obra, esto no incluye otros gastos como por ejemplo renta de instalaciones, salarios perdidos por incapacidad, honorarios del técnico que no pertenezca al staff de SANY, aceites y otros productos consumibles no entran en el servicio de garantía. Todas las partes que hayan sido reemplazadas pertenecen a SANY.
3. SANY se reserva el derecho a brindar actualizaciones de tecnología y mejora de productos, pero SANY no tiene la obligación de proveer estos servicios a productos fuera del contrato.
4. Por favor lea el Manual de Usuario atentamente antes de usar y siga las instrucciones estrictamente al operar, ajustar o dar mantenimiento al producto. Por favor resuelva cualquier falla al momento y guarde todas las herramientas, accesorios, folletos y otros documentos.
5. Si existe un problema que usted no pueda resolver, por favor contacte a nuestro proveedor o al servicio técnico de SANY pronto, la persona que debe contactar es: dmartinez@construmac.com Tel: 594 9568416. Nosotros nos encargaremos de que el técnico lo contacte, lo único que tiene que hacer es describir el problema o falla que presenta la máquina o parte de la máquina, la ubicación de la máquina y las condiciones en las que trabaja la máquina de manera clara y específica.
6. Por favor coopere con nuestro técnico para reparar la máquina brindándole un espacio para dar mantenimiento y las herramientas necesarias.
7. Si usted no se encuentra satisfecho con nuestro servicio o producto, puede llamar directamente al 0086-4006098318, o enviar un correo electrónico a crd@sany.com.cn. Sus opiniones serán recibidas y procesadas adecuadamente.

Unidad: Sany Automobile Manufacturing Co., Ltd Service Company

Dirección: SANY Industry Town, Economic & Technological Development Zone, Changsha, Hunan, China 410100

Ilustración del Servicio de Garantía

Principios Generales

1. **Objetivo**
Asegurar los beneficios del cliente y del uso adecuado de la máquina, mantener la reputación de los productos SANY.
2. **Ámbito de Aplicación**
 - 1) Definición de servicio de garantía: Significa que SANY brindará servicios sin costo o reemplazo por falla, mal desempeño o incapacidad de la máquina para funcionar causada por daño no artificial o daño accidental dentro de un período limitado.
 - 2) Los centros de servicio de SANY y proveedores deberán aplicar la regulación estrictamente y brindar un servicio de alta calidad en el área designada.
 - 3) Esta regulación es una parte integral del contrato de venta firmado entre SANY/proveedor SANY y el usuario final. El servicio de garantía deberá llevarse a cabo de acuerdo con esta regulación a menos que existan cláusulas específicas de servicio en el contrato de venta.

Términos de Garantía

1. **Período de Garantía**
El servicio de garantía de SANY cubre defectos de material y mano de obra durante un cierto período de tiempo, siempre y cuando el producto tenga partes originales SANY y esté siendo utilizada de manera normal y teniendo el debido mantenimiento como se especifica en el manual de usuario.

El período de garantía aplica únicamente para la reparación de productos y reemplazo de partes defectuosas. Sany no acepta ninguna otra garantía de venta ni otro uso en particular.

Artículo de Garantía

1. El período de garantía SANY de la máquina es por 2 años o 100,000 km, lo que ocurra primero.

Los productos a largo plazo se refieren al período de más de 6 meses del producto.

- 1) Para menos de 12 meses con el producto: inventario del mantenimiento diario y reglas de almacenamiento, de acuerdo con la garantía normal.
- 2) Para más de 12 meses con el producto:
 1. Si la máquina es comprada al precio normal sin descuento y cumple con el mantenimiento diario y con los requisitos de salida de bodega, se respetará la garantía con referencia a las regulaciones de la administración de la máquina.
 2. Si la máquina es comprada con descuento, el período de garantía será decidido por SANY y el proveedor en conjunto. Básicamente el período de garantía es reducido de acuerdo con el descuento.

3. La garantía debe de cumplir con las siguientes condiciones.

a) El producto debe haber sido revisado por staff de Sany y aprobado por Sany.

b) Adicional a defectos en partes en el material o de mano de obra, las partes reemplazadas y los costos son responsabilidad del proveedor antes de la puesta en marcha inicial (incluyendo la puesta en marcha inicial).

3) Garantía de Partes

1. El reemplazo de las partes en garantía: el período de garantía es calculado por el tiempo que queda del período original de la garantía. Si es de menos de un mes, la garantía de un mes es la que será otorgada.

2. Nuevas partes compradas: el período de garantía es de la mitad del período del que sería la garantía de una máquina nueva, con un máximo de seis meses.

2. Artículos sin garantía

La garantía no aplica para ninguna de las siguientes situaciones:

1. Sin una notificación previa por escrito por parte de Sany, si el proveedor o el usuario cambia, modifica o instala partes que no pertenecen a Sany en el producto causando problemas o fallas en la máquina.
2. Si el producto no es operado o no se le da el mantenimiento de acuerdo con el manual de operación efectiva y mantenimiento u otras instrucciones por parte de Sany causando problemas o fallas en la máquina.
3. Manejar o reparar el producto de manera inadecuada, el uso de refacciones no originales causando problemas o fallas en la máquina.
4. Si se comprueba que el problema o falla en la máquina no fue causado por defectos en el material ni en la mano de obra.

3. Problemas mayores de calidad dentro o fuera del período de garantía

1. Para problemas mayores en la calidad de la máquina o partes especiales dentro y fuera del período de garantía, el cliente deberá de mantener el área sin tocarla e informar de inmediato a Sany. Después de que el accidente o la falla de calidad haya sido identificada, Sany asistirá al cliente para poder restaurar la funcionalidad de la máquina lo antes posible.
2. Siendo aprobado por Sany, la garantía puede ser terminada dentro del período de garantía debido a algún incumplimiento de contrato por parte del cliente.

Términos de la garantía

Periodo de garantía de la máquina

Tabla de periodos de garantía para componentes y partes principales

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
Camión mezclador	100,000km/24 meses, "lo primero en suceder" será aplicable				
Motor	Sujeto a disposición del fabricante del motor				
1 Accesorios del motor	1.1 Postenfriador	100,000 km	12 meses	Problemas como fugas y fallas del postenfriador causados por defectos de calidad pueden resolverse mediante reparaciones y soldaduras. Si los problemas persisten, reemplazar las partes.	<p>1. El daño es causado por golpes externos, problema con el ventilador o que la máquina no cuenta con suficiente anticongelante.</p> <p>2. El agrietamiento es causado por el uso inadecuado de anticongelante. El daño es causado por descamación seria.</p> <p>3. El daño es causado por otros factores</p>
	1.2 Soporte del postenfriador	50,000 km	12 meses	Doblarse, deformarse, agrietarse o romperse es causado por defectos de calidad	
	1.3 Radiador	100,000 km	12 meses	Si hay fugas causadas por defectos de calidad, reemplazarlo	
	1.4 Tubo de agua de entrada y salida del radiador	60,000 km	12 meses	Si hay fugas causadas por defectos de calidad, reemplazarlo	El daño por colisión es causado por mantenimiento inadecuado.
	1.5 Tanque de expansión de agua	50,000 km	12 meses	Si hay fugas causadas por defectos de calidad, reemplazarlo	
	1.6 Conjunto del silenciador de escape	50,000 km	12 meses	Fugas de aire son causadas por grietas o grietas en la soldadura	
	1.7 Tubos de entrada del silenciador de escape (tubo de salida del motor, tubo de escape I, tubo de escape II, tubo de escape, válvula de freno de escape)	90,000 km	12 meses		

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Período de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
1 Accesorios del motor	1.8 Tubo de válvula del freno de escape y tubo corrugado de expansión	50,000 km	12 meses	Fugas de aire son causadas por grietas o grietas en la soldadura	El daño por colisión es causado por mantenimiento inadecuado.
	1.9 Separador de agua y aceite	Sujeto a políticas de garantía del fabricante del motor		Filtro no incluido	El daño es causado por un golpe externo.
	1.10 Tanque de combustible	50,000 km	12 meses	Fugas de aceite, grietas en la soldadura o daños en el tanque de combustible y otras partes relevantes causadas por defectos de calidad.	La deformación de la máquina es causada por mantenimiento inadecuado.
	1.11 Tubería de combustible	100,000 km	12 meses	Fugas de aceite son causadas por defectos de calidad	Cortes y rasguños son causados por factores humanos
	1.12 Conjunto del filtro de aire	50,000 km	12 meses	Elementos del filtro no incluidos. Fugas de aire son causadas por defectos de calidad	La deformación de la estructura o daño de otras partes y componentes es causada por el mantenimiento inadecuado.
	1.13 Filtro de flujo alto de aire	100,000 km	12 meses		
	1.14 Sistema de tuberías y mangueras de entrada	60,000 km	12 meses	Agrietamientos, fugas de aire o deformaciones son causadas por defecto de calidad	Cortes y rasguños son causados por factores humanos El daño es causado por mantenimiento inadecuado.
	1.15 Pedal de acelerador electrónico	50,000 km	9 meses	Si el sensor de aceleración no funciona o la magnitud del voltaje está fuera del rango son por problemas de calidad del material y fabricación	Cortes y rasguños son causados por factores humanos. El aflojamiento de rótulas de dirección es causado por mantenimiento inadecuado.
2 Embrague	2.1 Cojinetes de embragues	50,000 km	12 meses	Desgaste o ruidos del cojinete de embrague es causado por defectos de calidad.	No brindar a la máquina mantenimiento adecuado en la estación de servicio. El daño es causado por mantenimiento inadecuado.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
2 Embrague	2.2 Placa accionada por embrague (Placa de fricción del embrague)	20,000 km	3 meses	<p>1 Deformación, desgaste y agrietamiento de los platos de fricción del embrague, pérdida de remaches y agrietamientos en las hojas son por defectos de fábrica.</p> <p>2. El amortiguador se suelte o se rompa</p> <p>3. Falla del plato de fricción causado por exceso de grasa</p>	<p>Usar el embrague a pesar de los requerimientos del manual.</p> <p>El recorrido libre no está ajustado a un rango específico.</p> <p>Confirmar la razón de la quemadura y posición del plato de fricción para mantenimiento</p>
	2.3 Conjunto de placas de embrague	60,000 km	12 meses	<p>1. Agrietamiento, roturas o desgaste de las placas de presión, la cubierta, diafragma del perno y remache son causados por defectos de calidad.</p> <p>2. Los siguientes factores causan que el embrague se suelte y se deslice de manera poco clara, se afloje el perno o remache de conexión, el plano final del dedo de separación del embrague esté en diferentes planos y el plano final interior sea demasiado bajo.</p>	<p>1.El usar media marcha y usar el pedal del embrague bruscamente provoca el deslizamiento y la ablación del soporte del cojinete de desembrague o de la placa de presión.</p> <p>2.Aceitar regularmente las piezas articuladas del mecanismo del pedal de infusión con grasa a base de litio, independientemente de los requisitos del manual.</p> <p>3.Marcha forzada sin suficiente presión del aire causa el desgaste del embrague.</p>
	2.4 Pedal del embrague	50,000 km	12 meses	Problemas de calidad causan que el pedal del embrague y la varilla de empuje controlen la bomba maestra de forma anormal	El pedal de embrague y la varilla de empuje son dañados por factores humanos.
	2.5 Bomba maestra del embrague	50,000 km	12 meses	Los defectos de calidad de la pieza de fundición, el pistón y la varilla provocan fugas de aceite, grietas, roturas y desgaste del pistón y la pieza de la varilla de la carcasa de la bomba principal y fallas de los elementos de sellado.	<p>1.El desgaste anormal es causado por usar aceite hidráulico de la marca no especificada en el manual, líquido de frenos sucio o insuficiente o ajuste inadecuado.</p> <p>2.Después de que el camión ha sido almacenado por más de un año, existe fuga de aceite en la bomba maestra o corrosión del orificio de la bomba.</p>

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
2 Embrague	2.6 Refuerzo del embrague	50,000 km	12 meses	Los defectos de calidad de la pieza de fundición, el pistón y la varilla provocan fugas de aceite, grietas, roturas y desgaste del pistón y la pieza de la varilla de la carcasa de la bomba principal y fallas de los elementos de sellado.	<p>1.El desgaste anormal es causado por usar aceite hidráulico de la marca no especificada en el manual, líquido de frenos sucio o insuficiente o ajuste inadecuado.</p> <p>2.Después de que el camión ha sido almacenado por más de un año, existe fuga de aceite en la bomba maestra o corrosión del orificio de la bomba.</p> <p>3. La rotura del servomotor del embrague es causada por un mal funcionamiento.</p>
	2.7 Conjunto de mangueras del embrague	50,000 km	12 meses	Grietas, roturas o daño en las juntas de las mangueras se deben a defectos de calidad	<p>1.El daño es causado por falta de aceite o del uso o mantenimiento inadecuado del ensamblado de la manguera.</p> <p>2.La rotura de la manguera flexible es causada por mal uso.</p>
3 Transmisión	3.1 Engranajes, primer eje, segundo eje, eje intermedio, eje de cambio de reversa, yugo y brida	50,000 km	12 meses	<p>El desgaste irregular y la rotura del engranaje, el eje, la horquilla de cambio y otras piezas se deben a defectos de calidad.</p> <p>El desgaste excesivo o el daño del dispositivo de enclavamiento provoca su falla, el pasador espaciador de cabeza esférica de la palanca de cambio de marchas se afloja o falle</p> <p>La dimensión no calificada del hueco del eje de la horquilla provoca saltos o engranajes fuera de lugar.</p>	<p>1.El daño a la transmisión es causado por el cambio de marcha inadecuado de alta a baja al bajar en una pendiente.</p> <p>2.Ruido o problemas de sobrecalentamiento son causados por modificar la TDF.</p> <p>3.Ablación de piezas y componentes, desgaste anormal, la caída de la superficie del diente o la rotura del eje se deben a un reemplazo irregular del aceite para engranajes.</p>

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
3 Transmisión	3.2 Caja de transmisión, cubierta de la caja	50,000 km	12 meses	<p>Si los defectos de calidad, como el aflojamiento de la pieza fundida y las grietas originales, no afectan el uso de reparación por soldadura, se puede utilizar. Si no se puede reparar, reemplace las piezas relevantes;</p> <p>Como el paralelismo del primer eje, el segundo eje y el eje intermedio es malo y el movimiento del engranaje es insuficiente, la transmisión salta velocidades</p>	Desgaste inicial del engranaje, grietas en la estructura o daño de otras piezas y componentes es causada por una sobrecarga grave.
	3.3 Sincronizador	50,000 km	12 meses	El desgaste es causado por falta de uso	La rotura, deformación o torsión es causada por sobrecarga o jaloneo del embrague.
	3.4 Engranaje de malla constante, primera marcha atrás, tuerca de bloqueo de la brida del freno de estacionamiento	50,000 km	12 meses	El desgaste irregular o la rotura del engranaje, eje, horquilla de cambio y otras piezas son causados por defectos de calidad.	El aflojamiento de la tuerca de brida del segundo eje provoca daños en el segundo eje y otras piezas y componentes.
	3.5 TDF	50,000 km	12 meses	<p>Problemas como el mal funcionamiento del TDF, la carcasa causada por un defecto de fundición se puede solucionar con soldadura; De no funcionar, reemplace las piezas correspondientes:</p> <p>Eje y engranaje Válvulas electromagnéticas</p>	La TDF es dañada por uso inadecuado.
	3.6 Varilla de accionamiento y selección, cabeza esférica, pieza de conexión y dispositivo de accionamiento doble H.	50,000 km	12 meses	Grietas primarias, deformación, roturas y el mal funcionamiento de las piezas de control relevantes son causados por defectos de calidad.	Aplicar aceite lubricante a pesar de los requerimientos del manual.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
3 Transmisión	3.7 Yugo de embrague	50,000 km	12 meses	Las grietas, roturas y desgaste de la horquilla de refuerzo del embrague se deben a defectos de calidad.	1.El daño es causado por falta de aceite o por el mal uso y falta de mantenimiento del embrague york. 2.La rotura del yugo de embrague del embrague es causado por jalonear el embrague.
	3.8 Válvula doble H de aire	50,000 km	12 meses	Fugas de la válvula de aire son causadas por defectos de calidad del material, fabricación, montaje y ajuste.	El daño es causado por golpes externos.
	3.9 Cojinete inferior	50,000 km	12 meses	Desgaste irregular y rotura de los cojinetes debido a defectos de calidad.	El daño es causado por una fuerza externa anormal.
	3.10 Sello de la bomba	50,000 km	12 meses	Deformaciones, daños y fugas de aceite son causados por componentes peligrosos o defectos de calidad.	El daño es causado por una fuerza anormal externa.
	3.11 Eje flexible selector y de cambio	50,000 km	12 meses		La deformación o rotura de la varilla es causada por pisar la varilla y el adaptador.
	3.12 Conjunto controlador de engranajes	50,000 km	12 meses		El daño es causado por una fuerza anormal externa.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
4 Eje de transmisión	4.1 Eje de transmisión	50,000 km	12 meses	Grietas en la soldadura, fisuras, distorsiones en el eje de transmisión, juntas universales, eje de transmisión medio y rotura del yugo de la brida es causada por defectos de calidad.	<p>1. Deformación o torsión es causada por sobrecarga o jaloneo del clutch.</p> <p>2. Sonidos anormales o daño de la junta universal y del cojinete de soporte medio es causado por un mal mantenimiento y falta de lubricación.</p> <p>3. El daño es causado por el aflojamiento del yugo de la junta universal y el perno fijo del soporte intermedio.</p>
	4.2 Soporte de goma para cojinete central	50,000 km	12 meses	Deformaciones y agrietamientos en la goma del cojinete son causados por defectos de calidad.	El daño es causado por una fuerza externa
5 Eje medio y trasero	5.1 Engranaje impulsor, reductor y planetario, junta del diferencial, engranaje del mecanismo diferencial interaxial	50,000 km	12 meses	<p>Cuando existen defectos graves de calidad en los ejes medio y trasero, reemplaza la caja del eje, el conjunto reductor principal y las piezas principales; Cuando hay problemas de calidad integrales que no se pueden resolver con una segunda reparación, reemplace el conjunto del eje medio y trasero.</p> <p>Desgaste, y rotura de engranajes y ejes son causados por defectos de calidad.</p>	1. La ablación o el ruido anormal del cojinete del eje pasante se debe a la adición inadecuada de aceite lubricante o grasa.
	5.2 Carcasa del eje medio y trasero, carcasa del reductor y del mecanismo diferencial	100,000 km	24 meses	Deformaciones, agrietamientos o rotura de la carcasa y de los accesorios de tubería son causados por defectos de calidad	Algunos factores que no son debido al uso como por ejemplo sobrecarga y colisión causan deformaciones, grietas y roturas.
	5.3 Cojinetes del eje medio y trasero	30,000 km	6 meses	Caída o rotura del cojinete es causada por defectos de calidad	El daño es causado por factores que no son debido al uso como por ejemplo sobrecarga y colisión
	5.4 Anillo de sujeción del boost, anillo de retención	50,000 km	6 meses	<p>Fugas de aire o aceite son causados por defectos de calidad</p> <p>Errores causados por factores de proceso</p>	
	5.5 Bloqueo del diferencial interaxial	50,000 km	12 meses	<p>Fugas de aire o aceite son causados por defectos de calidad</p> <p>Errores causados por factores de proceso</p>	El daño a los ejes es causado por el mal uso del candado

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
5 Eje medio y trasero	5.6 Semi-shaft	50,000 km	12 meses	Deformación, flexión, agrietamiento o rotura de los ejes es causado por defectos de calidad Aflojamiento o desgaste irregular del semi-shaft causan ruido.	La sobrecarga causa deformación, o rotura de la mitad del eje; la reparación por parte del usuario sin permiso causa daño de piezas y componentes; el mantenimiento inadecuado causa desgaste anormal.
	5.7 Buje	50,000 km	12 meses	El aflojamiento, la expulsión de escoria o la grieta primaria del cubo de la rueda, el tambor del freno de servicio y el tambor del freno de estacionamiento son causados por defectos de calidad.	1.Fallas del freno es causado por un uso inadecuado del dispositivo del freno; las grietas son causadas por la diferencia de temperatura. 2.Desgaste y aflojamiento normal 3.El daño es causado por el mantenimiento inadecuado.
	5.8 Elementos de sellado para el eje medio y trasero	30,000 km	6 meses	Fugas, grietas, deformaciones o fallas causadas por defectos de calidad	1.Fuga de aceite del sello de aceite es causada por mantenimiento inadecuado; 2.La avería del sellado de aceite del medio eje queda excluido de la garantía después del servicio de los 2000 km.
6 Eje delantero	6.1 Eje delantero	100,000 km	24 meses	Dobleces y deformaciones, grietas o rupturas del eje delantero causadas por defectos de calidad	1. La deformación o rotura del eje frontal, nudillo de dirección y del brazo de dirección es causado por una fuerza externa. 2. El daño es causado por un mantenimiento inadecuado.
	6.2 Tirante delantero, conjunto de rótula, varilla	50,000 km	6 meses	Deformaciones o rupturas del tirante causadas por defectos de calidad	1.La deformación de la barra de acoplamiento es causada por una fuerza externa. 2.La pérdida del cabezal cilíndrico es causado por un mantenimiento inadecuado.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
6 Eje delantero	6.3 Brazo y dirección del muñón, pasador principal	50,000 km	12 meses	La deformación, el desgaste y la rotura de los muñones de dirección, el brazo de los muñones de dirección y el pivote central, el ángulo de orientación súper estándar de la rueda delantera y la separación excesiva entre el pivote central del muñón de dirección y el buje causado por defectos de calidad.	El desgaste del buje y pivote de dirección es causado por mantenimiento inadecuado.
	6.4 Cojinetes del amortiguador	30,000 km	6 meses	Deformación y agrietamientos del cojinete causados por defectos de calidad	El desgaste es causado por el mantenimiento inadecuado por parte del usuario.
7 Sistema de dirección	7.1 Conjunto de engranajes de dirección asistida	50,000 km	12 meses	Holguras, deformaciones, desgaste y aplastamiento de las piezas de fundición causadas por defectos de calidad. Daños en la varilla interna, eje interior, piston-cremallera, brazo de dirección (brazo Pitman) y válvula de control provoca dificultad en la dirección y fallas en la dirección asistida	<p>1.El daño es causado por un mantenimiento inadecuado, especialmente falta de aceite.</p> <p>2.El agrietado del mecanismo de dirección, estructura o la trituración del rodillo de acero es causado por una fuerza externa.</p> <p>3.El daño es causado porque el usuario desarmó la máquina sin permiso.</p> <p>4.Raspaduras u obstrucciones son causadas por un mantenimiento inadecuado por parte del usuario.</p>
	7.2 Soporte del mecanismo de dirección	100,000 km	24 meses	Grietas, rupturas y pérdidas de texturas del marco causadas por defectos de calidad.	La rotura del marco es causada por una fuerza externa.
	7.3 Tubo de aceite de potencia	50,000 km	12 meses	Grietas, roturas o daños en las juntas causadas por defectos de calidad	El agrietamiento de la pipa de gasolina es causado por una fuerza externa.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
7 Sistema de dirección	7.4 Adaptador	50,000 km	12 meses	Fugas de aceite causadas por defectos de calidad	El adaptador no está apretado de acuerdo al momento específico, que es causado por mal uso por parte del usuario.
	7.5 Tanque de aceite de dirección asistida	50,000 km	12 meses	Grietas y fugas de aceite causadas por defectos de fabrica	El agrietamiento del tanque de gasolina es causado por una fuerza externa.
	7.6 Cabeza esférica del tanque de aceite de dirección	50,000 km	12 meses	Grietas o aflojamiento causado por defectos de calidad	La deformación, agrietamiento o rotura es causada por uso anormal como sobrecarga o choque.
	7.7 Tanque de aceite de dirección asistida	50,000 km	12 meses	Grietas, fugas o aflojamiento causado por defectos de calidad	1.El agrietamiento o fuga del tanque de gasolina es causada por una fuerza externa. 2.Raspaduras u obstrucciones son causadas por el mantenimiento inadecuado por parte del usuario como por ejemplo añadir aceite con materia extraña o usar aceite hidráulico no especificado o aceite sucio.
	7.8 Cilindro de aceite de dirección asistida	90,000 km / 12		Sujeto a disposiciones del fabricante del motor	El daño de elementos o rotura del eje es causado por mantenimiento inadecuado.
	7.9 Volante	100,000 km	24 meses	Deformaciones o aflojamiento del volante causado por defectos de calidad	El daño del volante es causado por factores humanos.
	7.10 Barra de acoplamiento	100,000 km	24 meses	Agrietamientos o aflojamiento causado por defectos de calidad	Deformación, agrietamiento y rotura son causadas por un uso anormal como por ejemplo sobrecarga o choque.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
8 Sistema de frenos	8.1 Balata	50,000 km	12 meses	Los defectos en la calidad de la fundición provocan aflojamiento, expulsión de escoria o grietas primarias.	<ol style="list-style-type: none"> 1.El frenado continuo provoca fallas en el frenado. 2.El uso anormal causa fallas en el frenado. 3.La sobrecarga severa y el frenado continuo provoca fallas en el frenado 4. El frenado continuo, el frenado a altas temperaturas o bajas repentinas en la temperatura provocan fallas en el frenado. 5.El uso anormal por parte del usuario causa el atascamiento de la cámara y provocan fallas en el frenado. 6.Fallas en el frenado son causadas por una fuerza externa.
8 Sistema de frenos	8.2 Tambor y placa de fricción de freno	30,000 km	2 meses	Agrietamiento, caídas, aflojamiento, deformaciones y desgaste excesivo del tambor y disco de freno por defectos de calidad.	<ol style="list-style-type: none"> 1.El frenado continuo provoca abrasión o desgaste rápido de la placa de fricción. 2. La falla de la placa de fricción es causada por uso anormal. 3. El desgaste acelerado de la placa de fricción es causada por la sobrecarga grave, frenado continuo, etc. 4.El desgaste excesivo o agrietamiento de la placa de fricción es causada por el frenado continuo, frenado a altas temperaturas o baja repentina en la temperatura. 5.El uso anormal por parte del usuario causa falla en la placa de fricción como ablación o desgaste acelerado. 6.Fallas en el frenado son causadas por una fuerza externa.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
8 Sistema de frenos	8.3 Conjunto del freno de servicio	50,000 km	12 meses	Deformaciones o rompimiento de partes internas y componentes de disco de freno causado por defectos de calidad.	<ol style="list-style-type: none"> 1.El frenado continuo provoca fallas en el frenado. 2.El uso anormal causa fallas en el frenado. 3.La sobrecarga severa y el frenado continuo provoca fallas en el frenado 4. El frenado continuo, el frenado a altas temperaturas o bajas repentinas en la temperatura provocan fallas en el frenado. 5.El uso anormal por parte del usuario causa el atascamiento de la cámara y provocan fallas en el frenado. 6.Fallas en el frenado son causadas por una fuerza externa.
	8.4 Cilindro maestro de freno, válvula de mano, válvula de control de freno	50,000 km	12 meses	<p>Fugas o fallas en todo tipo de válvulas de freno, elementos de sellado y artículos de caucho.</p> <p>Deformaciones, oxidaciones, agrietamientos o roturas en todo tipo de válvulas causados por defectos de calidad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Degradación del rendimiento del secador de aire 2.Falla en las válvulas causada por mal uso del usuario.
	8.5 Tubo de aire de freno	30,000 km	6 meses	Daños o fugas en las tuberías de aire causados por defectos de calidad.	<ol style="list-style-type: none"> 1.La falla es causada por el uso anormal; 2.El daño del tubo de aire es causado por una fuerza externa.
	8.6 Pedal de freno y engranaje de transmisión	50,000 km	12 meses	Flexión, deformación o agrietamiento del pedal del freno, del brazo articulado de ajuste del soporte, de la varilla de empuje y de la varilla de tracción.	El daño o aflojamiento del pedal de freno, la varilla de empuje y el resorte de cierre es causado por factores humanos.
	8.7 Brazo de ajuste, leva de freno	50,000 km	12 meses	Atasco o rotura del brazo de ajuste del freno causado por defectos de calidad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falla en el frenado es causada por uso anormal; 2.Falla en el frenado es causada por sobrecarga severa, frenado continuo, etc. 3.Falla en el frenado es provocada por frenado continuo, frenado a alta temperatura o baja de temperatura repentina. 4.Falla en el frenado es causado por una fuerza externa.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
8 Sistema de frenos	8.8 Conjunto de depósito de aire	100,000 km	24 meses	Fugas, deformaciones, aflojamientos o roturas del depósito de aire causado por defectos de calidad.	La falla es causada por una fuerza externa.
	8.9 Soporte de la cámara de aire	50,000 km	12 meses	Aflojamiento o agrietamiento causado por defectos de calidad.	<p>1.El frenado continuo provoca fallas.</p> <p>2.Fallas en el frenado es causado por sobrecarga severa, frenado continuo, etc.</p> <p>3.La falla es causada por una fuerza externa</p>
	8.10 Cámara de aire del freno (cámara de aire del freno de resorte)	50,000 km	12 meses	Deformaciones, fugas, daños o roturas de la carcasa de la cámara de freno, pistón, varilla de tracción y diafragma causado por defectos de calidad.	<p>1.El frenado continuo provoca fallas.</p> <p>2.Fallas en el frenado es causado por sobrecarga severa, frenado continuo, etc.</p> <p>3.El agrietamiento de la estructura de la cámara de aire o la deformación de la varilla de empuje es causada por una fuerza externa.</p>
9 Chasis	9.1 Armado de chasis y gancho de arrastre	150,000 km	36 meses	Dentro del período de garantía, la deformación del marco, las grietas longitudinales y las roturas transversales causadas por defectos de calidad pueden tratarse de acuerdo con las especificaciones técnicas de reparación y reemplazo.	<p>1.El agrietamiento, torsión o deformación del marco es causado por una fuerza externa, accidente o problema de manejo.</p> <p>2.El agrietamiento de la viga longitudinal en concentración de apoyo o rotura del remache o perno es causada por una sobrecarga grave</p>
	9.2 Remaches	100,000 km	12 meses	Remaches sueltos o rotos.	El agrietamiento, torsión o deformación del marco es causado por una fuerza externa, accidente o problema de manejo

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
10 Suspensión	10.1 Oreja de elevación, pasador y deslizador de placa de acero	50,000 km	12 meses	Grietas o roturas causadas por defectos de calidad.	El mantenimiento inadecuado causa daños como la ablación por falta de aceite.
	10.2 Perno de varilla de empuje	50,000 km	12 meses	Aflojamiento o roturas de pernos causadas por defectos de calidad.	
	10.3 Soporte de varilla de empuje	50,000 km	12 meses	Agrietamientos causados por defectos de calidad	
	10.4 Conjunto de varilla de empuje	50,000 km	12 meses	Deformaciones o roturas de varillas	La deformación de la varilla de empuje es causada por una fuerza externa.
	10.5 Casquillo de varilla de empuje	30,000 km	6 meses	Grietas o roturas	La grieta es causada por un rasguño debido a una fuerza externa.
	10.6 Suspensión de muelle	80,000 km	18 meses	Insuficiencia de fuerza elástica, deformaciones, agrietamientos o roturas en la ballesta por defectos de calidad.	1.La deformación de la ballesta es causada por una sobrecarga grave. 2.El frenado es causado por el impacto del bloque limitado.
	10.7 Conjunto del sistema de balanceo	100,000 km	24 meses	Grietas o roturas del sistema de balanceo causadas por defectos de calidad.	El daño es causado por el mantenimiento inadecuado como ablación o sobreuso.
	10.8 Eje de balanceo, soporte del eje de balanceo	100,000 km	24 meses	Grietas o roturas del sistema del soporte del balanceo causadas por defectos de calidad.	
	10.9 Perno en U	50,000 km	12 meses	Roturas o deformaciones causadas por problemas del material o por el tratamiento térmico.	Rotura y deformación es causada por ajuste inadecuado; la rotura es causada por mantenimiento inadecuado de la suspensión.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
10 Suspensión	10.10 Ajuste de suspensión	50,000 km	12 meses	Grietas o roturas causadas por defectos de calidad	El daño es causado por el mantenimiento inadecuado como ablación y sobreuso.
	10.11 Conjunto de amortiguadores	50,000 km	12 meses	Fugas, grietas o fallas en los amortiguadores causadas por defectos de calidad.	La fuga de aceite o colisión es causada por sobrecarga excesiva o por superficie irregular de la carretera; fallo del amortiguador es causado por uso inadecuado.
11 Rueda y Neumático	11.1 Pernos de neumático	50,000 km	12 meses	Los problemas en la calidad son causados por materiales no calificados y tratamientos térmicos.	1. Aflojamiento o daño del perno es causado por desarmado inadecuado. 2. Una torsión de montaje excesivo provoca que el perno sea más delgado y largo en alguna parte.
	11.2 Conjunto de llantas y radio	100,000 km	12 meses	Los defectos de calidad propia de la llanta y los radios provocan grietas en la soldadura, grietas o caídas del anillo de retención y del anillo de bloqueo. El mal desequilibrio del impulso es causado por la deformación de la llanta.	El agrandamiento del orificio del perno de la llanta se debe a una fuerza de apriete insuficiente del perno del neumático; el agrietamiento de la llanta y los radios y la deformación de la llanta son causados por una sobrecarga grave; la deformación de la llanta es causada por un golpe.
12 Cabina del conductor	12.1 Cabina	100,000 km	24 meses	Roturas, delaminaciones o deformaciones causadas por defectos de calidad.	El mal funcionamiento de la cabina se debe a un funcionamiento inadecuado
	12.2 Mecanismo de descarga de cabina, mecanismo de bloqueo, barra de torsión	50,000 km	12 meses	La falta de presión se debe a defectos de calidad, como fallos del anillo de sellado interior. Las fugas de aceite, las grietas se deben a defectos de calidad.	El mal funcionamiento de la cabina se debe a un funcionamiento inadecuado o falta de mantenimiento.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
12 Cabina del conductor	12.3 Cilindro de aceite de elevación	30,000 km	6 meses	El mal funcionamiento del cilindro de aceite y la fuga de aceite del cuerpo del cilindro se deben a problemas de montaje, defectos de calidad o fallas en el sellado.	El mal funcionamiento de la cabina se debe a un funcionamiento inadecuado
	12.4 Bomba de aceite combinada	50,000 km	12 meses	Las fugas de aceite de la bomba de aceite combinada o el mal funcionamiento de la bomba eléctrica se deben a problemas de montaje, defectos de calidad o fallas en el sellado.	El mal funcionamiento de la cabina se debe a un funcionamiento inadecuado
	12.5 Tubo de aceite de elevación	30,000 km	6 meses	Agrietamiento o roturas en los tubos de aceite causados por defectos de calidad.	La explosión es causada por un rasguño en la tubería de aceite o por un estampado causado por el hombre.
	12.6 Cerradura de la puerta	50,000 km	6 meses	Falla en el bloqueo y desbloqueo de la puerta causado por defectos de calidad.	La deformación de la varilla de tracción o la falta de trabajo del pestillo de bloqueo es causada por factores causados por el hombre.
	12.7 Pomo de apertura exterior de la cerradura de la puerta	50,000 km	6 meses	El estancamiento de la sujeción de la perilla de apertura exterior o la falla de desbloqueo se deben a defectos de calidad.	La rotura del pomo de apertura es causada por factores humanos.
	12.8 Panel de cabina	20,000 km	3 meses	Desgaste o agrietamiento de la pintura del panel causado por factores no artificiales	El descarapelado de la pintura o agrietamiento del panel es causado por factores humanos.
	12.9 Accesorios de cabina (Toldo parasol, tablero de protección interior, instrumentos, guantera)	20,000 km	3 meses	Agrietamientos, burbujas de aire o deformaciones causado por factores no artificiales	El rasguño es causado por factores causados por el hombre.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
12 Cabina del conductor	12.10 Parabrisas	30,000 km	6 meses	Estallido del vidrio causado por tensión interna o rotura del vidrio causada por un un montaje y/o ajuste inadecuado.	El rasguño es causado por factores causados por el hombre o accidente.
	12.11 Espejo Retrovisor	50,000 km	12 meses	Falla en el recubrimiento de aluminio en la superficie del espejo o rompimiento por error humano.	Rotura del vidrio provocada por el hombre
	12.12 Soporte de resorte de escotilla	20,000 km	4 meses	Falla en el soporte causado por factores no artificiales.	La deformación del resorte de soporte es causada por factores humanos.
	12.13 Amortiguador de la cabina, soporte del amortiguador	50,000 km	12 meses	Fallas o agrietamiento en el amortiguador de la cabina causados por defectos de calidad.	La falla o agrietamiento del amortiguador y su soporte es causado por factores humanos.
	12.14 Asiento	50,000 km	12 meses	Fallas en los resortes, en el botón de reclinación, nivelación y altura.	La falla del botón de ajuste es causada por mal uso.
	12.15 Biela del limpiaparabrisas	50,000 km	12 meses	Deformación, aflojamiento o el atasco por corrosión de las bielas se debe a defectos de calidad.	La deformación o daño de la biela es causada por factores humanos.
	12.16 Interruptores de ventanas	50,000 km	12 meses	El levantamiento brusco, el motor dañado, el desgaste irregular del engranaje o el riel guía deformado son causados por defectos de calidad. El daño del restrictor y del interruptor es causado por deformación mecánica o rotura.	1.El daño es causado por uso inadecuado. 2.El daño de los cables de elevación es causado por jalar el cable repentinamente y soldar. 3.El daño es causado por conectar el cable sin permiso u otras causas por el hombre.
13 Partes eléctricas	13.1 Reproductor	50,000 km	6 meses	La falta de sonido del reproductor de cintas, el bloqueo del botón pulsador o la falta de funcionamiento del disco U externo se deben a defectos de calidad propia.	.1. El daño es causado por una operación inadecuada, como el trabajo en línea directa. 2.El desarmado sin autorización o rasgar la etiqueta de garantía. 3.El daño es causado por conectar los cables sin autorización. 4.El daño es causado por usar un disco U dañado. 5.El daño es causado por otros factores humanos

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
13 Partes eléctricas	13.2 Sensor de relé, válvula solenoide	50,000 km	9 meses	Ablación de la bobina del relé, bobina de cortocircuito, sensor defectuoso o dañado, señal de salida anormal, válvula solenoide quemada, bobina de fusión	1. Falla en el circuito es provocada por jalar el cable al azar y soldar; no usar fusibles de acuerdo con los requerimientos, así como sobrecargar un fusible y la palanca de seguridad sin autorización. 2. El mal funcionamiento del dispositivo eléctrico es causado por desarmar sin autorización o destrucción maliciosa.
	13.3 Sensor de kilometraje	30,000 km	6 meses		El daño al interruptor es causado por una fuerza externa o uso inadecuado.
	13.4 Interruptor basculante	50,000 km	9 meses	Falla o daño del interruptor eléctrico	Daños en el interruptor eléctrico causados por una fuerza externa o uso inapropiado.
	13.5 Interruptor principal de suministro de energía	30,000 km	6 meses		
	13.6 Iluminación, indicador, alarma, medidor (excluyendo bombilla, parachoques, pantalla de lámpara, vidrio)	30,000 km	6 meses	La ablación o daño de la bombilla y la luz indicadora, o la visualización anormal del medidor es causada por defectos de calidad propios	Toda lámpara de vidrio o capota transparente está excluida de los términos de garantía. Los daños son causados por conectar líneas sin permiso. El daño es causado por factores causados por el hombre o por un uso inadecuado. El funcionamiento anormal es causado por el uso irregular del medidor o su modificación intencional.
	13.7 Corneta de aire	30,000 km	6 meses	El daño de la válvula solenoide de la bocina de aire o la falta de sonido de la bocina de aire se deben a defectos de calidad propios.	1.El daño a los circuitos es causado por jalar el cable repentinamente y soldar. 2.No usar el fusible de acuerdo con los requerimientos como por ejemplo sobrecargar el fusible y la palanca de seguridad sin autorización. 3. El daño es causado por otros factores humanos o uso inadecuado

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
13 Partes eléctricas	13.8 Claxon	30,000 km	6 meses	El daño del diafragma o la falta de sonido en la bocina eléctrica se deben a defectos de calidad propios.	<p>1.El daño a los circuitos es causado por jalar el cable repentinamente y soldar.</p> <p>2.No usar el fusible de acuerdo a los requerimientos como por ejemplo sobrecargar el fusible y la palanca de seguridad sin autorización.</p> <p>3.Ruido anormal es causado por ajustar la bocina eléctrica al azar</p> <p>4.El daño es causado por otros factores humanos o uso inadecuado</p>
	13.9 Bocinas	30,000 km	6 meses	La falta de sonido del altavoz o un mal contacto se deben a defectos de calidad propios.	El daño es causado por conectar los cables sin autorización, por mal uso u otros factores humanos.
	13.10 Alarma sonora	30,000 km	6 meses	Falla del audio de la alarma o alarma anormal se deben a defectos de calidad propios.	<p>1.El daño es causado por conectar los cables sin autorización</p> <p>2.El daño es causado por mal uso u otros factores humanos.</p>
	13.11 Alarma de reversa	30,000 km	6 meses	Daños o sonidos de la alarma de reversa anormales se deben a defectos de calidad propios.	<p>1.El daño a los circuitos es causado por jalar el cable repentinamente y soldar.</p> <p>2.No usar el fusible de acuerdo con los requerimientos como por ejemplo sobrecargar el fusible y la palanca de seguridad sin autorización.</p> <p>3. El daño es causado por otros factores humanos o uso inadecuado.</p> <p>4.El daño del timbre es causado por mantenimiento inadecuado.</p>
	13.12 Zumbador de la caja de distribución	30,000 km	6 meses	Falta de sonido o sonidos de la alarma de reversa anormales se deben a defectos de calidad propios.	<p>1.El daño es causado por conectar los cables sin autorización.</p> <p>2.El daño es causado por otros factores humanos o uso inadecuado.</p>

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
	13.13 Alternador			<p>El problema de uso o de calidad, como el motor quemado y la bobina de cortocircuito, se debe a factores no artificiales.</p>	<p>1.Corto circuito, quemado, o daño de los cables es causado por factores humanos.</p> <p>2.El daño del poste terminal es causado por forzar la marcha del motor.</p> <p>3.El daño del generador es causado por usar herramientas no especializadas durante la medición de electricidad.</p> <p>4.El daño es causado por expulsar el aire en el tubo de aceite de manera forzada con el motor de arranque.</p>
13 Partes eléctricas	13.14 Motor del limpiaparabrisas	60,000 km	9 meses	<p>El quemado o la falta de funcionamiento del motor se debe a factores no artificiales</p>	<p>1.El daño del motor es causado por limpieza en seco por más de 2 min.</p> <p>2.El daño al motor es causado porque el usuario conecta cables o modifica los cables de control eléctrico sin autorización.</p> <p>3.El daño al motor es causado por una resistencia excesiva que al conectar el mecanismo es deformado por golpe o choque.</p> <p>4.El daño al motor es causado por un voltaje excesivo (más alto que el voltaje de trabajo nominal 32V)</p> <p>5.El bloqueo, desgaste o corrosión del eje de salida del motor es causado por entrada de agua o polvo.</p> <p>6.El daño al motor es causado por vibración causada por el hombre, corrosión o la penetración del agua.</p>

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
13 Partes eléctricas	13.15 Batería	50,000 km	12 meses	<p>1. Roturas, fugas, polaridad inversa o daños en la placa.</p> <p>2. Después de la carga, el voltaje de la terminal sigue siendo inferior a 12V.</p>	<p>1.La rotura, explosión, fuga o la pérdida de la estructura por incendio es causada por añadir electrolito de una densidad inadecuada; El daño de la batería libre de mantenimiento es causada por abrir de manera forzada para llenarlo con agua destilada.</p> <p>2.El daño es causado por sobrecarga, carga inadecuada o mal uso; daños por heladas en la batería es causado por el mantenimiento inadecuado en invierno.</p> <p>3.La escasez de energía es causada por no apagar después de no usar el equipo por un largo tiempo o no cargar de manera regular; el abandono de la batería es causado por una vulcanización grave.</p> <p>4.Una distribución no uniforme del electrolito interno es causada por una rotación causada por el hombre o una inclinación severa de la batería.</p>
	13.16 Soporte de la batería	50,000 km	12 meses	Agrietamiento del soporte de la batería	El daño es causado por soporte de carga adicional del soporte de la batería o uso inadecuado.
	13.17 GPS	50,000 km	12 meses	<p>Reemplace el GPS gratis dentro de un año, repare el GPS gratis dentro de cinco años</p> <p>Falta de posicionamiento o monitoreo inexacto del GPS</p>	<p>1.Desarmado no autorizado del GPS.</p> <p>2.Quitar o blindar la antena del GPS; remover la tarjeta de comunicación del GPS.</p> <p>3.El daño es causado por factores humanos o uso inadecuado.</p>
	13.18 Arnés del chasis y la cabina	30,000 km	6 meses	<p>El problema del circuito causa un uso anormal o daño del dispositivo eléctrico.</p> <p>Un problema en el circuito provoca funciones confusas del sistema eléctrico.</p>	<p>1.Anormalidades en el sistema eléctrico son causadas por un reacondicionamiento sin autorización;</p> <p>2.Modificar la señal de seguridad sin autorización.</p> <p>3.El daño al arnés es causado por factores humanos como tocar de manera inadecuada.</p> <p>4.El daño es causado por no abrochar el arnés a la posición original después del mantenimiento.</p>

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
13 Partes eléctricas	13.19 Caja central de distribución	50,000 km	12 meses	Un problema en el circuito provoca un uso anormal de la distribución de energía	1.El daño es causado por factores humanos como salpicar agua en la caja o en el dispositivo eléctrico. 2.Pérdida por incendio es causada por no usar un fusible con la capacidad especificada. 3.Anormalidades o ablación del sistema de distribución de electricidad es causada por mal uso por parte del usuario.
	13.20 Caja de distribución del chasis	50,000 km	12 meses	Un problema en el circuito dentro de la caja provoca un uso anormal de la distribución de energía.	1.El daño a los cables dentro de la caja u otras piezas es causada por factores humanos; 2.Pérdida por incendio es causada por desconectar cables dentro de la caja o modificar dispositivos electrónicos sin autorización.
	13.21 Controlador de cerraduras	30,000 km	6 meses	Dificultad en la identificación de señal, apertura anormal de la cerradura de la puerta. El problema del motor y la estructura de transmisión provoca una apertura anormal de la cerradura de la puerta.	1.El daño del control o control remoto es causado por factores humanos como uso inadecuado. 2.Daño al pestillo de bloqueo es causado por sobrecarga o voltaje excesivo (más alto que el voltaje nominal).
	13.22 Acelerador remoto	30,000 km	6 meses	La falta de funcionamiento del acelerador remoto o la magnitud del voltaje que está más allá del rango normal se debe a defectos de calidad.	Rasguños o cizallamiento son causados por factores humanos.
14 Aire acondicionado	14.1 Sistema de aire acondicionado	100,000 km	12 meses	Las fugas o daños o partes relevantes del sistema de aire acondicionado son causados por defectos de calidad.	1. El daño es causado por factores humanos como conectar cables al azar o llenar el refrigerante de manera inadecuada. 2.Uso no calificado de la máquina refrigerante. 3.Cortocircuito a largo plazo del switch de presión. 4.Daño del compresor es causado por el desarmado sin autorización por parte del usuario.
	14.2 Calentador del motor	60,000 km	12 meses	El problema del material del bloque causa deformación y agrietamiento de la hoja y la caja de la voluta. La falla de las piezas y componentes internos provoca un mal funcionamiento del soplador. El problema de montaje provoca la falla del soplador.	1.El daño al soplador es causado por usar accesorios de aire acondicionado no originales. 2.El daño al módulo es causado por el desarmado sin autorización por parte del usuario. 3.El daño es causado por materia extraña dentro del soplador.
	14.3 Compresor de aire acondicionado	50,000 km	12 meses	Problemas del material causan defectos en el cuerpo del compresor. Problemas de manufactura causan fugas en el compresor	El daño es causado por la conexión desordenada de cables o añadir refrigerante a pesar de los requerimientos.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
14 Aire acondicionado	14.4 Panel de control	50,000 km	12 meses	El bloqueo, la pantalla negra o el fallo del panel de control se deben a defectos de calidad del controlador	<p>1.La deformación o hundimiento del botón es causado por presionarlo demasiado fuerte.</p> <p>2.El daño a los componentes es causado por penetración del agua.</p> <p>3.El daño es causado por la conexión de cables sin autorización por parte del usuario.</p>
	14.5 Condensador y evaporador	50,000 km	12 meses	<p>Fallas en el sistema del aire acondicionado son causadas por la calidad de la soldadura por debajo del estándar normal.</p> <p>Fallas en el sistema del aire acondicionado son causadas por la limpieza del producto por debajo del estándar normal.</p>	<p>1.El daño no artificial es causado por un desastre natural u otro factor externo.</p> <p>2.Reparar o modificar sin autorización.</p> <p>3.Añadir refrigerante no cualificado.</p>
	14.6 Módulo controlador de velocidad	50,000 km	12 meses	<p>Defectos del módulo causados por problemas del material.</p> <p>Malfuncionamiento causado por defectos del diseño del módulo.</p> <p>Fallas en el módulo causados por problemas de montaje del proveedor.</p>	<p>1.El daño al módulo es causado por usar accesorios para aire acondicionado no originales.</p> <p>2.El daño al módulo es causado por el desarmado no autorizado por parte del usuario.</p>
	14.7 Sensor de temperatura	50,000 km	12 meses	<p>Problemas de calidad del sensor se debe a defectos del material.</p> <p>Malfuncionamiento del sensor es causado por problemas de manufactura.</p> <p>Fallas en el sensor son causadas por problemas de ensamblaje.</p>	El daño al sensor es causado por el desarmado no autorizado por parte del usuario.
	14.8 Tubería de aire caliente	50,000 km	12 meses	Agrietamiento o fugas de agua son causadas por defectos de calidad.	Rasguño o corte es causado por factores humanos.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
15 Superestructura	15.1 Cilindro mezclador (excluyendo cuchillas)	2,000 horas de uso	12 meses	Agrietamiento del cilindro, pista de rodadura, brida o soldadura en condiciones de uso normal.	1.El daño es causado por volteo, choque o colisión. 2.El daño es causado por no rotar el cilindro de mezcla al andar.
	15.2 Cuchillas del cilindro mezclador	50,000 km	12 meses	Agrietamiento o desgaste irregular bajo uso normal.	El daño es causado por una fuerza externa como una colisión.
	15.3 Subchasis	100,000 km	24 meses	Agrietamiento en el cuerpo principal y en las soldaduras bajo uso normal.	El daño es causado por volteo, choque o colisión.
	15.4 Perno de conexión del subchasis	30,000 km	6 meses	Rotura del perno en uso normal.	
	15.5 Conjunto de rueda de montaje	50,000 km	12 meses	Ruidos anormales, obstrucción, falta de rotación en condiciones de uso normal.	1.El daño es causado por la lubricación inadecuada de la superficie y dentro de la llanta.
	15.6 Soporte de la rueda de montaje	100,000 km	24 meses	Agrietamiento bajo el uso normal.	1.El daño es causado por la lubricación inadecuada de la superficie y dentro de la llanta. 2.El daño es causado por la falta de rotación del cilindro de mezcla al andar.
	15.7 Rodillo	50,000 km	12 meses		
	15.8 Cojinete de la rueda de montaje	30,000 km	6 meses	Daños bajo el uso normal.	
	15.9 Sistema de suministro de agua (incluye válvula check, válvula de seguridad, válvula de globo, tubo de vidrio)	50,000 km	12 meses	Daños en todo tipo de válvulas causados por problemas de calidad de los componentes comprados.	1.El daño es causado por volteo, choque o colisión. 2.El trasiego de los componentes por helada es causado por no drenar el agua de manera adecuada en el invierno.
	15.10 Tubería de goma	30,000 km	6 meses	Desgaste, agrietamiento o fugas de agua bajo el uso normal.	La deformación, daño o fuga de agua es causada por colisión o factores humanos.
	15.11 Tanque de agua	100,000 km	24 meses	Fugas de aceite o agrietamiento en la soldadura.	La deformación es causada por uso inadecuado.
15.12 Sistema de control	100,000 km	24 meses	Malfuncionamiento del sistema de control causado por problemas de ensamblaje.	No añadir aceite de litio regularmente de acuerdo con las instrucciones en el manual y en la placa del fabricante.	

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
15 Superestructura	15.13 Eje flexible de control	50,000 km	12 meses	El atasco del eje flexible se debe a problemas de material o de montaje. Rotura del eje flexible en condiciones de uso normal.	No usar un eje flexible de acuerdo con el manual del usuario; la caída del eje flexible o rotura de la manija son causados por usar a más de 3,000 N
	15.14 Sistema de carga y descarga	50,000 km	12 meses	Aflojamiento de las piezas de conexión, agrietamiento del cuerpo principal o rotura del soporte en condiciones de uso normal.	El daño es causado por volteo, choque o colisión.
	15.15 Dispositivo de descarga	20,000 km	3 meses	Agrietamiento o fallas bajo el uso normal	
	15.16 Gomas	20,000 km	3 meses	Desgaste irregular bajo el uso normal.	El desgaste anormal es causado por desarmado.
	15.17 Reductor (PMP, Sauter, etc)	100,000 km	24 meses	Fugas de aceite, agrietamiento en la carcasa, rotura de engranajes o ruidos son causados por problemas de calidad.	<p>1.La combinación del sello u otra falta es causado por añadir aceite hidráulico no estándar o con poca limpieza.</p> <p>2.La falla es causada por el primer mantenimiento fuera de tiempo o falta de mantenimiento de manera regular de acuerdo con el manual de usuario.</p> <p>3.La falla es causada por accidente.</p> <p>4.La falla es causada por abrir la caja sin autorización del fabricante.</p>
	15.18 Reductor (ZF)	50,000 km	12 meses		
15.19 Bomba de aceite del motor	50,000 km	12 meses	Las fugas de aceite, grietas en la carcasa, presión insuficiente, presión inestable, falta de flujo, flujo insuficiente o ruido son causados por problemas de calidad de los componentes comprados.	<p>1.La combinación del sello u otra falla es causada por añadir aceite hidráulico no estándar o con poca limpieza.</p> <p>2.La falla es causada por el primer mantenimiento fuera de tiempo o falta de mantenimiento de manera regular de acuerdo con el manual de usuario.</p> <p>3.La falla es causada por abrir la caja sin autorización del fabricante.</p> <p>4.La falla de la válvula de control es causada por el uso inadecuado por parte del usuario.</p>	

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Periodo de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
15 Superestructura	15.20 Bomba de aceite del eje de transmisión	50,000 km	12 meses	Crujidos o ruidos causados por problemas de calidad de componentes comprados o montaje inadecuado	No añadir aceite regularmente de acuerdo con el manual de mantenimiento.
	15.21 Radiador	50,000 km	12 meses	El quemado, la falta de rotación, la baja velocidad de rotación, la falla del control de temperatura o la fuga de aceite en las aletas, soldaduras y tuberías son causados por problemas de calidad de los componentes comprados.	1. Deformación, agrietamiento de los cables o incendio es causado por una fuerza externa. 2. Falla del circuito es causado por soldar con procedimientos incorrectos.
	15.22 Manguera hidráulica	50,000 km	12 meses	La tubería flexible envejecida se debe a problemas de calidad de los componentes comprados	1. El aflojamiento es causado por un problema de revisión. 2. La falla es provocada por una causa externa.
	15.23 Escalera	30,000 km	6 meses	Arietamiento bajo uso normal	Arietamiento o daño es causado por accidente o factores humanos.
	15.24 Cubierta neumática y guardafangos	30,000 km	6 meses		
16 Partes universales	16.1 Elevador de llanta de repuesto	30,000 km	6 meses	Los problemas de calidad de deformación, grietas o grietas en la soldadura se pueden resolver reparando con soldadura o reemplazando las piezas relevantes.	
	16.2 Almohadillas de goma	30,000 km	6 meses	La rotura es causada por problemas de calidad propia.	La rotura es causada por una fuerza externa.
	16.3 Sello de aceite, anillo O de sellado, elementos de sellado	30,000 km	6 meses	La fuga de aceite del sello de aceite, el elemento de sellado no especificado definitivamente en las instrucciones de la garantía es causada por problemas de calidad de ensamblaje y ajuste, grietas, deformaciones o fallas es causada por problemas de calidad del material y la fabricación.	
	16.4 Todo tipo de articulaciones	30,000 km	6 meses	Los daños de todo tipo de juntas no especificados en las instrucciones de garantía son causados por problemas de calidad del material, fabricación y montaje.	El aflojamiento de la conexión de uniones es causado por el uso inadecuado por parte del usuario.

Partes principales y componentes	Artículo	Kilometraje de garantía	Período de garantía	Instrucciones de la garantía	Situaciones excluidas de la garantía
Especificaciones				<ol style="list-style-type: none"> 1. Se aplica un período de garantía de 100,000km o 24 meses a piezas y componentes no incluidos en la tabla. 2. El período de garantía o kilometraje es a partir de la fecha de la factura en la que el primer comprador compra el camión. 3. Las siguientes piezas, como llantas, vidrios, plástico, fusibles, bombillas, todo tipo de elementos filtrantes, correas, víboras, aceites, grasas lubricantes, refrigerantes, herramientas accesorias, etc., están excluidas del período de garantía ya que están relacionadas con dichos factores. como kilometraje, entorno geográfico, condiciones de manejo y hábitos de manejo y mientras tanto hay desgaste y consumo con el paso del tiempo. 4. Comuníquese con Sany Automobile Service Company para consultar el material excluido en la lista anterior. 	
Condiciones de garantía adicionales				<p>Cuando Putzmeister vende una máquina nueva a un distribuidor en lugar del usuario final inicial, esta garantía estará en vigor durante el período especificado a partir de la fecha en que se entrega el equipo Sany al usuario final inicial.</p> <p>Las unidades nuevas almacenadas y vendidas por los distribuidores de Putzmeister deberán tener menos de las horas/millas indicadas a continuación para que la máquina esté cubierta por la garantía del equipo nuevo. Si se exceden las horas/millas, es posible que el equipo no califique para la garantía de equipo nuevo. Se debe otorgar la aprobación por escrito de Putzmeister para que se aplique la garantía del nuevo equipo; de lo contrario, no se otorgará ninguna garantía.</p> <p>Chasis Sany – 3.000 km Olla Sany – 50 horas</p> <p>Los documentos de servicio deben enviarse por correo electrónico al administrador de la garantía dentro de los 15 días posteriores a la puesta en servicio de la unidad.</p> <p>Todos los reclamos de garantía deben enviarse a través de la tienda web dentro de los 30 días posteriores al servicio prestado.</p> <p>Cualquier pieza “OEM” no original instalada en la unidad puede anular la garantía.</p> <p>Todos los reclamos de garantía presentados están sujetos a revisión por parte de Putzmeister.</p> <p>Una unidad dentro del período de garantía no garantiza automáticamente que una reparación/gasto esté cubierto por la garantía.</p> <p>Putzmeister se reserva el derecho de retirar todos los componentes defectuosos a su fábrica en Sturtevant, WI para un análisis completo de fallas. Si el análisis de fallas determina que la pieza falló debido a negligencia o abuso del cliente, el reclamo de garantía puede revertirse.</p>	

Tarjeta de registro para el mantenimiento inicial

Datos del cliente	Nombre del cliente							
	Dirección							
	Teléfono							
Datos del vehículo	Modelo del vehículo			Modelo del motor/chasis				
	Número de equipo			Fecha de fabrica			Fecha de compra	
	Kilometraje			Unidad del distribuidor				
Asignación del vehículo	Motor		Transmisión		Eje medio y trasero		Dirección	
Situación del vehículo								
Registro de mantenimiento								
Firma del responsable			Firma del cliente			Firma del ingeniero de servicio		

Tarjeta de registro para el mantenimiento regular

Primera vez		Segunda vez	
Kilometraje	Kilometraje	Situación del vehículo	
Registro del mantenimiento		Registro del mantenimiento	
Firma del controlador	Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio	
Firma del cliente	Firma del cliente	Fecha	
Tercera vez		Cuarta vez	
Kilometraje	Situación del vehículo	Kilometraje	Situación del vehículo
Registro del mantenimiento		Registro del mantenimiento	
Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio	Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio
Firma del cliente	Fecha	Firma del cliente	Fecha

Tarjeta de registro para el mantenimiento regular

Quinta vez		Sexta vez	
Kilometraje	Kilometraje	Situación del vehículo	
Registro del mantenimiento		Registro del mantenimiento	
Firma del controlador	Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio	
Firma del cliente	Firma del cliente	Fecha	
Séptima vez		Octava vez	
Kilometraje	Situación del vehículo	Kilometraje	Situación del vehículo
Registro del mantenimiento		Registro del mantenimiento	
Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio	Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio
Firma del cliente	Fecha	Firma del cliente	Fecha

Tarjeta de registro para el mantenimiento regular

Novena vez		Decima vez	
Kilometraje	Kilometraje	Situación del vehículo	
Registro del mantenimiento		Registro del mantenimiento	
Firma del controlador	Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio	
Firma del cliente	Firma del cliente	Fecha	
Onceava vez		Doceava vez	
Kilometraje	Situación del vehículo	Kilometraje	Situación del vehículo
Registro del mantenimiento		Registro del mantenimiento	
Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio	Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio
Firma del cliente	Fecha	Firma del cliente	Fecha

Tarjeta de registro para el mantenimiento regular

Decimotercera vez		Decimocuarta vez	
Kilometraje	Kilometraje	Situación del vehículo	
Registro del mantenimiento		Registro del mantenimiento	
Firma del controlador	Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio	
Firma del cliente	Firma del cliente	Fecha	
Decimoquinta vez		Decimosexta vez	
Kilometraje	Situación del vehículo	Kilometraje	Situación del vehículo
Registro del mantenimiento		Registro del mantenimiento	
Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio	Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio
Firma del cliente	Fecha	Firma del cliente	Fecha

Tarjeta de registro para el mantenimiento regular

Decimoséptima vez		Decimoctava vez	
Kilometraje	Kilometraje	Situación del vehículo	
Registro del mantenimiento		Registro del mantenimiento	
Firma del controlador	Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio	
Firma del cliente	Firma del cliente	Fecha	
Decimonovena vez		Vigésima vez	
Kilometraje	Situación del vehículo	Kilometraje	Situación del vehículo
Registro del mantenimiento		Registro del mantenimiento	
Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio	Firma del controlador	Firma del ingeniero de servicio
Firma del cliente	Fecha	Firma del cliente	Fecha

